

INFORMACION PARA RESERVAS, MODIFICACIONES Y CANCELACIONES RESERVA ANTICIPADA, HOTELES PLAYASENATOR, 2024

INFORMACION RESERVAS

Primer paso: pedirnos presupuesto del hotel, a continuación enviarnos un correo aceptando el presupuesto, después de comprobar que el precio sigue siendo el mismo y no ha cambiado con el paso del tiempo, realizamos la reserva.

Cuando hemos realizado la reserva en firme, enviaremos un correo con los datos de la misma, forma de pago y datos bancarios. Esta tarifa especial requiere el pago del 50% antes del día **4 de junio**, el otro 50% unos días antes de entrar al hotel, si en las fechas señaladas no se efectuaran los ingresos cancelaríamos la reserva. Al realizar el ultimo pago, enviamos el bono de presentación para el hotel elegido, excepto para reservas en el sistema de Ruletas, que el envío del bono es con una semana de antelación a la entrada del hotel.

MODIFICACIONES

Se permiten modificaciones de la reserva (excepto el nombre del titular de la misma), sujetas a disponibilidad, hasta el día 1 de junio, a partir de este día se cobrará por cada cambio un recargo no reembolsable de 30€.

No se admiten modificaciones con menos de 24h a la fecha de entrada y no se permite en ningún caso el cambio de nombre del titular de la reserva.

Para poder aplicar los descuentos de niños se deberá acreditar la edad a la llegada del hotel, mediante, dni, libro de familia ó pasaporte.

POLITICA DE CANCELACION

Se puede cancelar gratuitamente hasta 6 días antes de la entrada al hotel, antes de las 12h. Penalización del **15%** de la reserva si se cancela hasta 3 días antes, **25%** hasta 24 horas antes, **35%** en las ultimas 24 horas y un **100%** desde las 12h del mediodía del día de la llegada ó si no se presenta. Si se deja el hotel anticipadamente se cobrará el importe correspondiente al total de la estancia.

Sobre el precio presupuestado se puede aplicar un mayor descuento con la tarifa "NO REEMBOLSABLE", esta tarifa requiere primero del pago total de la reserva y no admite bajo ningún motivo ni justificación su cancelación ni modificación, por lo tanto se perdería el total ingresado de la reserva.